

Số: /BC-UBND

Hoà Thọ Đông, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Về việc xử lý thông tin phản ánh của công dân

UBND phường Hòa Thọ Đông tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân thông qua cổng Thông tin điện tử 1022, nội dung phản ánh “Tôi đã 3 lần góp ý nhưng đến nay vẫn chưa biết khi nào tuyến đường được thi công.

Tôi gửi góp ý này vì muốn được giải đáp 1 việc, tôi đã có 1 góp ý về vấn đề trên gần đây nhất vào ngày 16/1/2023 nhưng cho đến thời điểm hiện tại là ngày 11/5/2023 góp ý vẫn chưa được trả lời.

Tôi có liên hệ Tổng đài 1022 thì được trả lời là góp ý đó của tôi đã được phường Hoà Thọ Đông chuyển đến quận Cẩm Lệ và hiện vẫn đợi quận trả lời.

Tôi chỉ muốn hỏi để xác nhận quận cần đến hơn 3 tháng vẫn chưa xử lý và trả lời được 1 góp ý của người dân, nếu vậy cũng cần phản hồi để người dân không phải chờ đợi.”.

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, UBND phường trả lời như sau:

Ngày 18/01/2023, UBND phường đã có Công văn số 56/UBND-ĐCXĐ báo cáo UBND quận Cẩm Lệ và các cơ quan chức năng sớm có văn bản phản hồi để UBND phường trả lời cho các hộ nhân dân được biết. Tuy nhiên đến nay, UBND phường chưa nhận được văn bản phản hồi của UBND quận Cẩm Lệ và các cơ quan chuyên môn của quận.

Ngày 31/01/2023, UBND phường Hòa Thọ Đông đã chuyển ý kiến phản ánh nói trên về UBND quận Cẩm Lệ và các cơ quan chuyên môn thuộc quận tại Công văn số 69/UBND-ĐCXĐ về việc tiếp tục đề nghị UBND quận có văn bản phản hồi để UBND phường Hòa Thọ Đông trả lời theo quy định.

Ngày 16/05/2023, Văn phòng UBND quận Cẩm Lệ có Công văn số 73/UBND-VP về việc xử lý kiến nghị của nhân dân, kiến nghị Ban GPMD quận Cẩm Lệ kiểm tra và phản hồi công dân theo quy định. Hiện nay Ban GPMB đang kiểm tra xử lý.

Vậy UBND phường Hòa Thọ Đông báo cáo Trung tâm thông tin dịch vụ công thành phố Đà Nẵng, UBND quận Cẩm Lệ và Ban tiếp công dân quận được biết để trả lời công dân./.

Nơi nhận:

- TT-TT DV công thành phố Đà Nẵng;
- Ban tiếp công dân quận;
- CT, PCT phường;
- Lưu: VT, ĐC-XD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước

