

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ
QUẬN THANH KHÊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTYT-TCHC

Thanh Khê, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý
thông tin phản ánh của người dân

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Ngày 26/7/2024, Trung tâm Y tế quận Thanh Khê nhận được Thông báo của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng phản ánh ý kiến của người dân về việc nhà xe thu phí giữ xe tại Trung tâm Y tế quận Thanh Khê, nội dung phản ánh như sau: “Tình trạng thu phí giữ xe cao hơn quy định tại Trung tâm Y tế Thanh Khê tiếp tục tái diễn, tôi đã phản ánh rất nhiều lần về việc này nhưng không được giải quyết triệt để. Vào lúc 7h15-7h20 ngày 24/7/2024 tôi có đến TTYT Thanh Khê giữ xe, lúc này nhân viên bảo vệ không đưa phiếu và tôi có hỏi lại thì người này nói không cần. Khi ra về trả tiền giữ xe, tôi có đưa tờ 10.000 đồng và được trả thối lại 7.000 đồng tôi đã hỏi lại thì được trả lại thêm 1000 đồng có nghĩa tiền thu giữ xe vẫn là 2000 đồng chưa đúng với phí giữ xe theo quy định”.

Trung tâm Y tế quận Thanh Khê xin báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý thông tin phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được nội dung phản ánh của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng, Trung tâm Y tế đã chỉ đạo kiểm tra sự việc và mời bên thuê mặt bằng sử dụng giữ xe cho người bệnh tại Trung tâm Y tế lên làm việc vào lúc 15h30 ngày 26/7/2024. Kết quả buổi làm việc như sau:

- Bên thuê mặt bằng sử dụng giữ xe cho người bệnh đã tiếp tục thu phí giữ xe cao hơn giá quy định, đã vi phạm cam kết với Trung tâm Y tế trong buổi làm việc ngày 03/7/2024. Do đó Trung tâm Y tế đã thống nhất phương án chấm dứt hợp đồng với bên thuê mặt bằng sử dụng giữ xe cho người bệnh kể từ ngày 01/8/2024.

- Về phương án giữ xe cho người bệnh sau khi chấm dứt hợp đồng với bên thuê mặt bằng giữ xe: Tạm thời Trung tâm Y tế sẽ thuê 01 nhân công giữ xe miễn phí cho người bệnh.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý thông tin phản ánh của người dân về dịch vụ trông giữ xe bệnh nhân tại Trung tâm Y tế quận Thanh Khê./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Võ Duy Trinh